

فريق الدفاع المدني

فخر بالمشاركة في فيلق



بناء على دعوة من الرئيس للخدمة

الإسم

نشهد أن المذكور أعلاه أتم بنجاح
دورة فريق الدفاع المدني

وأصبح عضواً في فيلق المواطنين الذي دعا لتشكيله الرئيس الأميركي

تحت رعاية



مدير الدورة

التاريخ



فريق الدفاع المدني



وزارة الأمن الداخلي
دائرة الاستنفار والدفاع المنظم أثناء الطوارئ

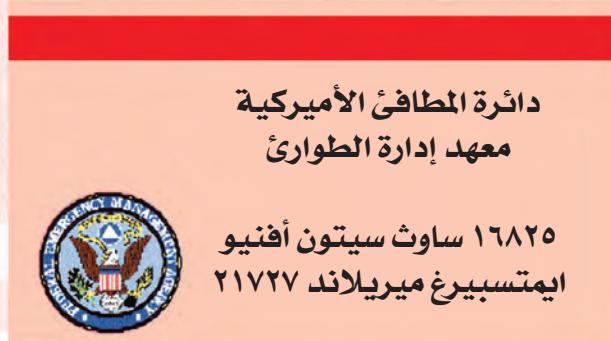
فيلق المواطنين

citizen

صمم برنامج التدريب ليغطي ما يلي:

- الإستجابة للكوارث
- السلامة من الحرائق
- العمليات الطبية في الكوارث -
الإستعداد الثلاثي ومعالجة الإصابات
البالغة
- العمليات الطبية للكوارث - تقييم،
معالجة، ثقافة صحية
- البحث الأولى والإنقاذ
- تنظيم الفريق
- سيكولوجية الكوارث
- الإرهاب والدفاع المدني
- تمرين نهائي
- دورات التدريب بحاجة الى ٢٠ ساعة
لاستكمالها

لمزيد من المعلومات عن فرض
التعليم والتدريب، اتصل بالمدير
المحلّي للطوارئ في منطقتك



معهد إدارة الطوارئ

الفريق المدني لإستنفار الطوارئ

برنامج تدريب FEMA
لأستعداد المجتمعات المحلية



«سنجد الوسائل لتدريب وتعبئة
مزيد من المتطوعين للمساعدة في
حالات الانقاذ والطوارئ الصحية»



FEMA

<http://training.fema.gov/EMIWeb/CERT/>



- ٩- اختيار واقامة منطقة للعلاج السريع
- ١٠- استخدام علاجات أساسية لمختلف الإصابات
- ١١- تحديد مخطط لحجم المتطلبات الالزمة للبحث والإنقاذ
- ١٢- وصف الأساليب الأكثر شيوعاً للبحث في البنية التحتية.
- ١٣- استخدام أساليب آمنة لإزالة الردم وإخلاء الضحايا.
- ١٤- وصف الطرق لحماية المنقذين خلال البحث والإنقاذ.

الحضور المستهدف

- مناطق الجوار
- أماكن العمل
- امكانة العبادة
- المنظمات الإستكشافية
- المدارس
- النوادي والهيئات
- خدمات الطوارئ اللاسلكية

الوكالة الراعية وآخرون.

أخيراً، فإن أعضاء الدفاع المدني بإمكانهم التطوع لمشاريع من شأنها تحسين استعداد التجمع السكاني لمجابهة الطوارئ.

تدريبات الدفاع المدني تعلم المشتركين ما يلي:

- ١- وصف وتحديد اخطار محتملة قد تصيب بيوبتهم ومناطقهم.
- ٢- وصف وظائف الدفاع المدني وقوانينه في حال التدخل الفوري.
- ٣- اتخاذ كافة الخطوات لمجابهة الكوارث.
- ٤- تحديد وتخفيف احتمالات خطر الحرائق في بيوبتهم وأماكن عملهم.
- ٥- العمل ضمن الطواقم لتحديد استراتيجية أخماد الحرائق واستخدام الموارد وتطبيق معايير السلامة في اطفاء حرائق السوائل.
- ٦- اعتماد أساليب فتح مجاري التنفس ووقف النزيف ومعالجة الصدمة.
- ٧- تنفيذ العلاج الثلاثي في حالات تدريبية
- ٨- عمل فحص شامل من الرأس حتى القدم

ما هو فريق الدفاع المدني للطوارئ؟

إتخذت وكالة إدارة الطوارئ الفدرالية من دائرة الإطفاء بمدينة لوس انجلوس نموذجاً لتأسيس فريق الدفاع المدني للطوارئ ونشره في ارجاء أميركا في العام ١٩٩٤.

ومنذ ذلك الحين أنشأت مئات الطواقم في مختلف التجمعات السكانية.

ان تأهيل فرق الدفاع المدني يتطور الشراكة بين خدمات الطوارئ والسكان والهدف من ذلك هو تأهيل أعضاء التجمع السكاني أو أماكن العمل بهارات تفدي في مواجهة الطوارئ، لذلك فأعضاء الدفاع المدني يتفاعلون لمجابهة الحالات الطارئة في مناطقهم.

في حال حصول كارثة ضخمة تفوق قدرات الطواقم الرسمية للدفاع المدني أو تؤخرها فإن أعضاء فريق الدفاع المدني للطوارئ يستطيعون تقديم المساعدة لآخرين بتطبيق المهارات التنظيمية التي تعلموها خلال التدريب. هذه المهارات يمكن لها أن تقدّم حياة اناس من جراء الكارثة لحين وصول العون. كذلك فإن مهارات أعضاء فريق الدفاع المدني للطوارئ يمكن أن تقيّد في طوارئ يومية.

أعضاء الدفاع المدني يحافظون على مهاراتهم ويطورونها بالتمرين والمزاولة.

وباستطاعتهم حضور دورات اضافية تقدمها

أهداف الوحدة

- وصف أنواع الأخطار التي يمكن أن يتعرض لها التجمع السكاني
- وصف أعمال فريق الدفاع المدني
- التعرف على خطوات الاستعداد



الاستعداد لوقوع كارثة

يجب أن يستعد فريق الدفاع المدني لـ:

- تحديد موقع الخطورة في البيت ومكان العمل
 - تخفيف حدة الخطر المحتمل قدر الإمكان
 - تحضير صندوق (أدوات ولوازم) تستعمل في حال



التعامل مع الكارثة

يجب أن يتصرف فريق الدفاع المدني كالتالي:

- تحديد أماكن مراافق الكهرباء والغاز وإيقافها في حال عدم الخطورة
- إخماد الحرائق الصغيرة
- علاج الإصابات
- تنفيذ بحث مبدئي وعمليات إنقاذ
- المساعدة في تخفيف الضغط والخوف لدى الناجين



واجبات الدفاع المدني أيام الأئمـان

بوسع عضو الدفاع المدني أن يقوم بـ:

- توزيع المواد الالازمة لصناديق الاستعداد
- الانضمام الى أركان الأسعاف الأولى أثناء الاحتفالات الخاصة
- المساعدة في تركيب أجهزة الإنذار ضد الحرائق



فيلق المواطنين

- لقد شجع الرئيس الأميركي للتطوع من أجل تحسين وحماية الأمة
- المجالات التي يمكن الاستفادة من مجهود المتطوعين بها:

- الجريمة

- الكوارث الطبيعية

- الإرهاب



تدريبات إضافية لفريق الدفاع المدني

- إدارة وتنظيم الملاجئ
- علاقات عامة في نطاق المجتمع
- تنظيم التبرعات
- الإهتمام بالحاجات الخاصة
- إزالة الردم
- توفير المرافق الضرورية (كهرباء وغاز وغيرها)
- أسعاف أولي متقدم
- إمكانية استعمال الأجهزة الخاصة لإنقاذ الحياة (إعادة ضربات القلب)
- إعطاء التنفس من الفم

م الموضوعات الدورة التعليمية

يتضمن منهاج هذه الدورة ما يلي:

- حذرالحرائق
- الإحتياجات والعلاجات الطبية في حالة وقوع كارثة
- البحث المبدئي والانقاذ
- سيكولوجية الكارثة
- الدفاع المدني والإرهاب

أنواع الكوارث

- كوارث طبيعية
- كوارث من عمل الإنسان
- كوارث ناتجة عن التقنية الصناعية



المواصفات الرئيسية للكوارث

- حدوثها غير المتوقع في أغلب الأحيان
- إزدحام أفراد طواقم الدفاع المدني في مكان الكارثة
- تعريض حياة الناس والصحة العامة والبيئة للخطر



التأثير على البنية التحتية

تعطيل وضرر المواصلات:

- عدم التمكن من إصلاح الضرر جيداً
- عدم تمكن سيارات الأسعاف من الوصول إلى مكان الضحايا
- عدم تمكن الشرطة من الوصول إلى أماكن تسودها الفوضى
- عدم تمكن خدمات الأطفالية من الوصول إلى أماكن الحرائق
- تعطيل وصول الإمدادات الالزمة

التأثير على البنية التحتية

الضرر الذي يصيب المباني:

- المستشفيات المتضررة لن تستطيع تقديم خدمات عادلة
- تزايد أخطار الضرر جراء تساقط الردم



التأثير على البنية التحتية

قطع الاتصالات:

- عدم تمكن الضحايا من الاتصال الهاتفي طلباً للمساعدة
- إصابة عمليات تنسيق الخدمات بالشلل



التأثير على البنية التحتية

الأضرار بالمرافق العامة:

- انقطاع جميع المرافق العامة
- زيادة خطر حدوث حرائق جراء تماس كهربائي
- انقطاع الاتصال بين الضحايا والسعفين
- تلوث مصادر المياه
- زيادة تعرض الصحة العامة للمخاطر

التأثير على البنية التحتية

خراب مصادر الوقود:

- زيادة خطورة اشتعال نيران أو تفجير خطوط الوقود
- خطر الإختناق



الأخطار الناجمة عن مكونات البيوت

- انفجار أنبوب الغاز نتيجة نقل سخان الماء أو الموقد
- الأضرار نتيجة سقوط كتب أو أطباق أو أدوات مطبخ أخرى
- تماس كهربائي ناتج عن نقل الأدوات الكهربائية
- حرائق ناتجة عن أسلاك تالفة أو (عارية) مكسوقة أو ضغط كهربائي مكتف على دائرة كهربائية

الوقاية الشخصية

تتفاوت مقاييس الأمان الشخصي حسب ما يلي:

- نوع الحدث
- كمية الإنذارات المتوفرة
- موقع الحدث (مثلاً في الداخل، في الخارج، أثناء قيادة السيارة)

الإِستعدادات في البيت / مكان العمل

- خفض إمكانيات الخطر الهيكلي أو غير الهيكلي (البنياني)

- الإِستعدادات الفردية

- ترتيب مستلزمات الكوارث

- تنسيق خطة للتصرف أثناء الكارثة

- تحضير غرفة آمنة



مثال على خفض حدة المخطر الهيكلي (البنياني)

- دعم أساسات البيوت القديمة
- تثبيت وتوثيق صهاريج الوقود
- رفع المرافق
- ربط وتوثيق البيوت المتنقلة بقواعدها
- إحضار خبير لفحص الأساسات، السقف وثوابته، المدخنة.. الخ..

مثال على خفض حدة المخطر غير الهيكلي

- ثبت قطع الأثاث الثقيلة الوزن
- إجعل جميع أدوات الكهرباء والمكتب آمنة
- ثبت أبواب الخزائن بإقفال الأمان التي تستعمل لمنع الأطفال من فتحها
- حدد أماكن فتح واغلاق جميع مراافق الكهرباء والغاز والماء وغرفها
بملصقات تحمل أسماءها
- اجعل سخان المياه آمناً وركب خطوط غاز مرنة

التنفيذ

- وزع المسؤوليات على المؤسسات والأفراد
- حدد صلاحيات كل مسؤول
- صف كيفية المحافظة على الناس والمتلكات
- عرّف الأدوات والمرافق الخاصة وخلافها من المصادر

الدفاع المدني في موقع الكارثة

- قدم المساعدة أولاً للذين يستجيبون للاستدعاء
- افترض استدعاء القوى البشرية متشابهة المهام لحين وصول النجدة

اللازمة

- الاطفاء

- البحث والانقاذ

- العمليات الطبية للكوارث



ملخص الوحدة

- الدفاع المدني هو واحد من مجموعة هيئات وقوى عاملة يتعاونون لتقديم المساعدة عقب الكارثة
- اثبتت أعضاء الدفاع المدني قيمة فائقة في مناطق تم فحصهم فيها
- أصبح أعضاء الدفاع المدني جزءاً مركزياً من برنامج قوات المواطنين

تمهيد ومراجعة للوحدة

مهمة الدفاع المدني في التعامل مع الحرائق

- إخماد الحرائق الصغيرة
- منع نشوب حرائق إضافية
- إغلاق مراافق الكهرباء والغاز
- المساعدة في الإخلاء حيثما كان ذلك ضرورياً



Visual 2.1

أهداف الوحدة

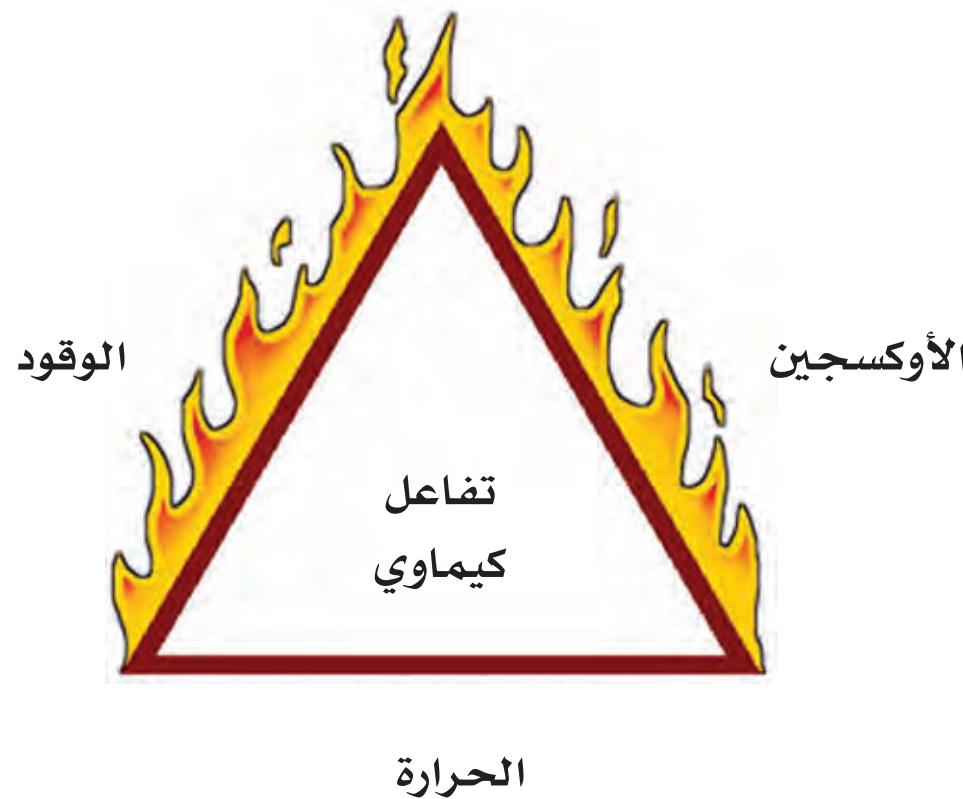
- شرح مهمة الدفاع المدني في التعامل مع الحرائق
- تحديد وتقليل الأخطار المحتملة للحرائق في المنزل ومكان العمل
- تقدير الحجم الأساسي لطوارئ الحرائق
- إدراك الاحتياطيات الأساسية للسلامة
- تحديد المواد التي تشكل خطراً في المنزل والمحيط الاجتماعي
- إخماد الحرائق الصغيرة بإستخدام طفایات الحرائق

مثلث الحرائق

- الحرارة

- الوقود

- الأكسجين

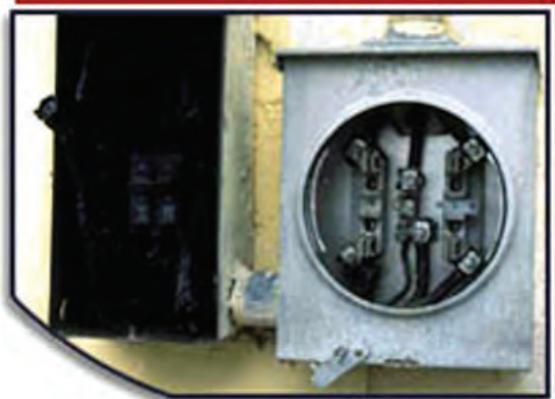


Visual 2.3

كيمياء الحرائق

أصناف الحرائق:

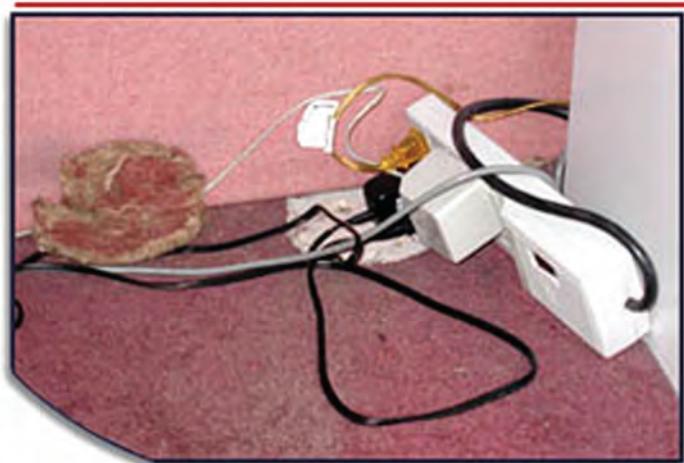
- أ- مواد عادية قابلة للإحتراق
- ب- سوائل سريعة الاشتعال وقابلة للاحتراق
- ج- معدات تعمل بالطاقة الكهربائية
- د- معادن قابلة للإحتراق



Visual 2.4

تقليل احتمالات نشوب حريق في المنزل ومكان العمل

- تجنب التماس الكهربائي
- لا تمدد الأسلام تحت السجاد
- استبدل الأسلام المتقطعة أو المعطوبة
- ضرورة صيانة الأجهزة والمعدات الكهربائية



Visual 2.5

تقليل احتمالات نشوب حريق في المنزل ومكان العمل

- ضرورة تركيب محول للغاز الطبيعي
- ضرورة تحديد موقع أقفال الغاز ووضع علامات إرشادية عليها



Visual 2.6

تقليل احتمالات نشوب حريق في المنزل ومكان العمل

- إقرأ العلامات الإرشادية

- إتبع إجراءات التخزين (حدد - باعد - قلل - أفضل)



Visual 2.7

تقدير حجم طاقم الدفاع المدني

أجب عن الأسئلة التالية:

- هل أنا ومرافقني قادرين على مجابهة الحريق بأمان؟
- هل لدينا المعدات اللازمة؟
- هل هناك إحتمالات إضافية للخطر؟
- هل أعطبت هياكل المبنى؟
- هل بإمكاننا النجاة؟



Visual 2.8

تقدير حجم طاقم الدفاع المدني

١- إجمع حقائق

٢- قدر حجم الدمار

٣- ضع في اعتبارك الاحتمالات

٤- قيم موقفك

٥- ضع أولويات

٦- اتخاذ قرارات

٧- ضع خططاً للعمل

٨- ابدأ العمل

٩- قيم الأداء



معدات إطفاء الحرائق

المعدات المتوفرة:

- طفایات حریق محمولة
- خراطیم میاه
- موانع انتشار
- وسائل مبتكرة



Visual 2.10

أنواع طفایات الحریق

- الماء
- مواد كيماوية جافة
- ثاني أوكسيد الكربون
- طفایات حریق خاصة



Visual 2.11

إجراءات الأطفاء

- إسحب

- حدّد (هدّف)

- اضغط

- إدفع

جرّب الطفائية قبل وصولك للحريق



Visual 2.12

إخماد الحريق بأمان

افعل:

- إستخدم معدات آمنة
- إعمل في معية مرافق
- إعمل ضمن فريق على أهبة الإستعداد
- حافظ على وجود منقذين
- إبتعد ضمن مسافة آمنة
- لاحق الحريق

إخماد الحرائق بأمان

لا تفعل:

- إياك ومحاولة إطفاء حرائق كبيرة
- إياك والاقتراب كثيراً
- إياك العمل وحدك
- إياك الدخول في مناطق يملؤها الدخان

مواد قد تشكل خطرًا

- مؤكسدة لغيرها من المواد

- قابلة للانفجار أو سريعة الإشتعال

- قابلة للتفاعل القوي مع الماء

- غير مستقرة عند تعرضها للحرارة أو التيار الكهربائي

- سامة للإنسان، الحيوان أو البيئة



Visual 2.15

تعريف المواد الخطرة المخزنة



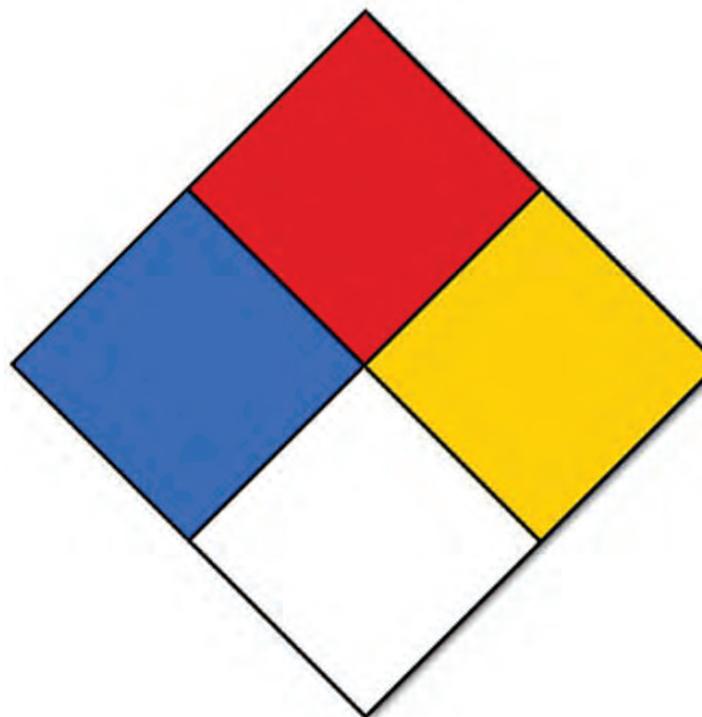
Visual 2.16

تعريف المواد الخطرة المخزنة

المربع الأبيض المنحرف ٤.٦ (ن.ف.بي.اي):

W يظهر تفاعلاً غير عادي مع الماء

OX يحتوي على خصائص الأكسدة



Visual 2.17

تعريف المواد الخطرة أثناء النقل



Visual 2.18

تعريف المواد الخطرة أثناء النقل



Visual 2.19

أهداف الوحدة

- تحديد العناصر القاتلة

- تطبيق الأساليب لفتح مجاري التنفس، والسيطرة

- على النزيف ومعالجة الصدمة

- تنفيذ أساليب النجاة الثلاثة تحت ظروف كارثة وهمية



Visual 3.1

معالجة الحالات المهددة للحياة

العناصر القاتلة:

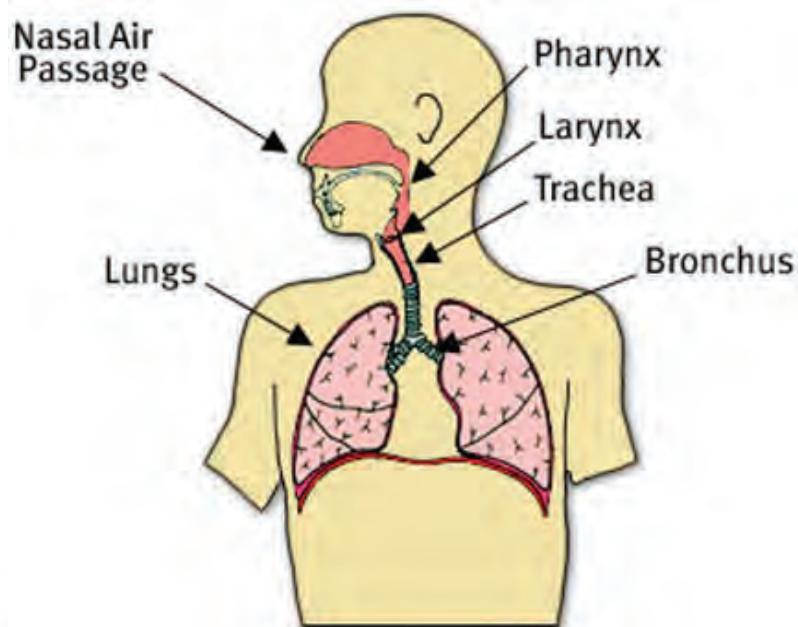
- انسداد مجاري التنفس
- نزيف حاد
- الصدمة



Visual 3.2

معالجة الحالات المهددة للحياة

مكونات الجهاز التنفسي:



- الرئتان
- شعبتا القصبة الهوائية
- الحنجرة
- البلعوم
- ممر الهواء إلى الأنف
- القصبة الهوائية

Visual 3.3

ثلاثي النجاة

- فوري
- متأخر
- ميت



Visual 3.4

ثلاثي النجاة - أخطار كامنة

- غياب الخطة والتنظيم او الهدف لدى الفريق
- قيادة غير قادرة على اتخاذ القرار
- التركيز الزائد على إصابة واحدة
- تنفيذ العلاج دون تبع الأسلوب الثلاثي للنجاة

مراجعة الوحدة ٣

العناصر القاتلة:

- انسداد مجاري التنفس
- نزيف حاد
- الصدمة

كل المصابين يتلقون سيطرة على مجاري التنفس، سيطرة على النزف

وعلاج للصدمة

مراجعة الوحدة ٣

يتضمن ثلاثي النجاة:

- تقييم سريع
- معالجة سريعة



Visual 4.2

تمهيد للوحدة

العناوين:

- اهتمامات الصحة العامة
- تنظيم العمليات الطبية للكوارث
- ايجاد مناطق للعلاج
- فحص شامل من أعلى الرأس حتى القدم
- معالجة الإصابات



Visual 4.3

اهداف الوحدة

- اتخاذ المقاييس الملائمة لحماية الصحة العامة
- فحص المريض من الرأس حتى القدم
- ايجاد منطقة للعلاج
- وضع «جبيرة» على العظام المشكوك بكسور او انزلاقات فيها وتطبيق علاجات أساسية للجروح الأخرى

اعتبارات الصحة العامة

- تلقي تربية صحية ملائمة
- تلقي ثقافة في منع إنتشار الأوبئة
- تنقية الماء (إذ لزم)



Visual 4.5

خطوات التربية الصحية

- اغسل يديك دائمًا بالماء والصابون
- ارتدي كفوف بلاستيكية وغيرها عند الاقتراب لمريض آخر
- ارتدي كمامه ونظارات
- احرص على تعقيم الملابس
- تجنب ملامسة سوائل الجسم

منع انتشار الامراض

- سيطر على المخلفات المنتجة للبكتيريا

- ضع النفايات في أكياس بلاستيكية، اربطها وضع عليها

علامة «نفايات طبية»

- أدفن المخلفات البشرية



Visual 4.7

مهمات العمليات الطبية في الكوارث

- ثلاثي النجاة
- العلاج
- النقل
- عرض الجثث المجهولة



Visual 4.8

ايجاد مناطق للعلاج

الموقع المختار يجب ان يكون:

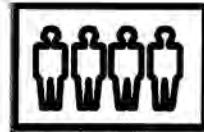
- منطقة آمنة
- قريباً من مكان الحدث ومرتفع
- سهل الوصول إليه من السيارات
- منطقة فضاء يمكن توسيعه



Visual 4.9

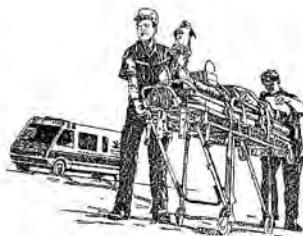
إقامة مناطق علاجية

موقع القيادة



عرض البحث

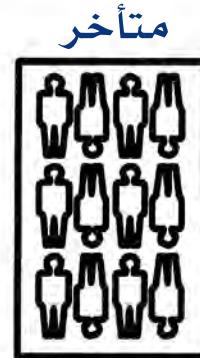
المواسلات



الاتصالات



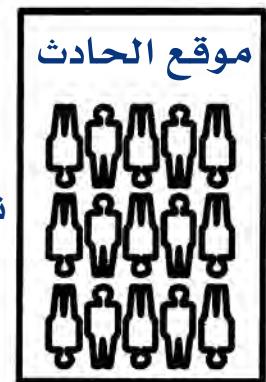
المناطق العلاجية



متاخر



عاجل



موقع الحادث

ثلاثي النجاة

مؤشرات الاصابة

- رضوض (كدمات)
- إنتفاخ
- ألم حاد
- تشوه

قدم معالجة فورية للاصabات المهددة للحياة

عمل تقييم للضحية

فحص شامل من الرأس حتى القدم:

- يحدد مدى الإصابات وعلاجها
- يحدد نوع العلاج اللازم
- يوثق الإصابات



Visual 4.12

تقييم من الرأس حتى القدم

- ١- الرأس
- ٢- الرقبة
- ٣- الكتفان
- ٤- الصدر
- ٥- الذراعان
- ٦- البطن
- ٧- الحوض
- ٨- الساقان
- ٩- الظهر

معالجة الحروق

- تبريد المنطقة المصابة
- تغطية المنطقة المصابة لتقليل العدوى



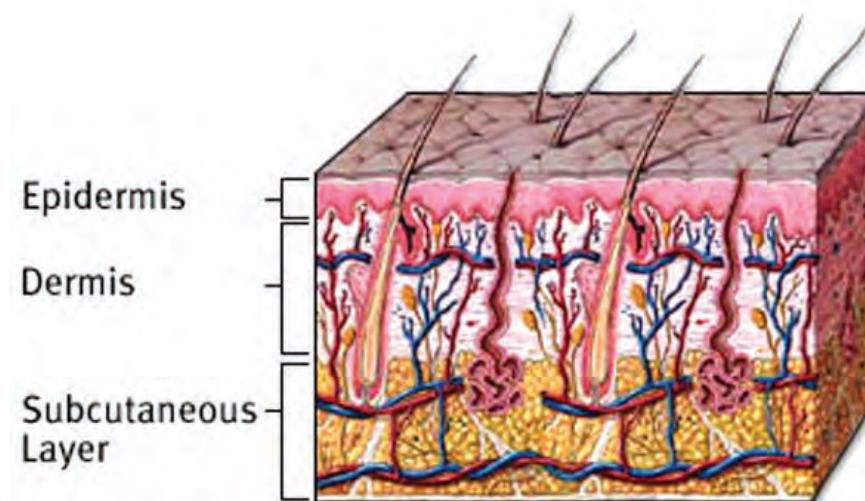
Visual 4.14

طبقات الجلد

- البشرة

- الأدمة

- الطبقة تحت الجلد



Visual 4.15

تصنيف المروق

- الدرجة الأولى
- الدرجة الثانية
- الدرجة الثالثة

Visual 4.16

العناية بالجروح

- السيطرة على النزيف
- منع الإلتهاب الثانوي
- تنظيف الجرح - لا تقسو على الجرح
- وضع الضمادات واللفائف

أحكام التضميد

- ١- في غياب النزف، عليك إزالة الضمادات، وواذهب على الكشف على
مكان الجرح مرة كل ٤ - ٦ ساعات
- ٢- إذا لاحظت نزف أبقي على الضمادة فوق الجرح وشد الرباط جيداً

التعامل مع الأنسجة المبتورة

- سيطر على النزيف
- عالج الصدمة
- حافظ على أجزاء الأنسجة، لفها في قطعة قماش نظيفة
- حافظ على الأنسجة باردة
- ابق الأنسجة مع الضحية

التعامل مع الجروح المتخنة

الأجزاء ذات الجروح المتخنة:

- لا تحركها
- لا تزيلها
- سيطر على النزيف
- نظف الجرح وضمده
- ضع اللفافة

التعامل مع الكسور، الانزلاقات، الالتواء والشد العضلي

- الهدف: عدم تحريك الجزء المصاب والمفاصل التي حوله
- إذا اخترط عليك الأمر، تعامل وكأنها حالة كسر



Visual 4.21

التعامل مع كسر مفتوح

- لا ترجع العظام الظاهرة الى مكانها تحت الجلد
- لا تغسل الجرح



Visual 4.22

علاج الكسر المفتوح

افعل:

- غطى الجرح
- ضع جبيرة على الكسر بدون التأثير على الجرح
- ضع ضمادة 4×4 رطبة في نهاية العظم حتى لا يجف

Visual 4.23

علامات الالتواء

- ضعف في مكان الإصابة
- إنتفاخ أو بروز
- إستعمال خفيف أو عدم قدرة على الاستعمال

لا تحركها ولا ترفعها



Visual 4.24

إرشادات بُثْبِر الكسور

١- إدعم المنطقة المصابة

٢- جبّر الاصابة في نفس الموضع الذي وجدتها فيه

٣- لا تحاول العبث بالعظام

٤- افحص اللون، الحرارة، الحساسية

٥- لا تحرك المنطقة العلوية والسفلى من مكان
الاصابة



Visual 4.25

النَّزْفُ مِنَ الْأَنفِ (الرَّعْافُ)

• الأسباب:

- تمزق في الأوعية الدموية الدقيقة

- كسر في الجمجمة

- حالات إغماء

• فقدان الدم قد يؤدي لصدمة

• قد يصاب الضحايا بالغثيان ويصيبهم القيء إذا ما ابتلعوا الدم

أعراض انخفاض درجة حرارة الجسم

العلامات الأساسية والعوارض:

- درجة حرارة الجسم تصل إلى 95 فهرنهايت (37 مئوي) أو أقل
- إحمرار أو زرقة في الجلد
- خدر مصحوب برجفة

أعراض انخفاض درجة حرارة الجسم

في مراحل متقدمة، يصاحب انخفاض في درجة حرارة الجسم:

- حدوث غير منظم
- تصرفات غير متوازنة
- كسل وفتور في الهمة

عمليات البحث والانقاذ

- تقدير الحجم
- البحث يتضمن:
 - تحديد موقع الضحايا
 - توثيق المكان
- يتضمن الانقاذ الإجراءات والأساليب لتخليص الضحايا

قرار محاولة الانقاذ

- مدى الخطر العائد على المنقذ
- أقصى فائدة لأكبر عدد من الناس



Visual 5.2

أهداف البحث والإنقاذ

- إنقاذ العدد الأكبر في أقصر زمن
- إنقاذ الحالات السهلة أولاً



Visual 5.3

البحث والانقاذ الفعال

- تقدير الحجم الصحيح
- سلامة المنقذ
- سلامة الضحايا



Visual 5.4

أهداف الوحدة

- تحديد حجم المتطلبات لمواجهة عمليات البحث والإنقاذ المحتملة
- وصف الأساليب الأكثر شيوعاً في أولويات البحث
- استخدام أساليب آمنة لإزالة المخلفات وتخليص الضحايا
- وصف الوسائل لحماية المنقذين أثناء عمليات البحث والإنقاذ



Visual 5.5

تقدير حجم طاقم CERT للبحث والإنقاذ

- ١- إجمع الحقائق
- ٢- قيّم الأعطاب
- ٣- ضع في الاعتبار الإحتمالات
- ٤- قيّم وضعك
- ٥- ضع أولويات
- ٦- اتخاذ قرارات
- ٧- طور خطط عمل
- ٨- إبدأ العمل
- ٩- قيّم النتائج

المخطوة ا: إجمع حقائق

آخذنا في الاعتبار:

- ساعة و يوم و قوع الحادث
- درجة العطبر
- نوعية البناء
- الطقس
- أخطار محتملة

إجمع حقائق صحيحة

Visual 5.7

المخطوة ٢: قيم الأعطال وبلغ عنها

مهمة CERT تتغير إذا:

- كان العطب خفيفاً
- كان العطب متوسطاً
- كان العطب كبيراً

ضع في الاعتبار درجة العطب وعمر المبنى

لا تدخل المبنى إذا كان العطب كبيراً

البحث والإنقاذ

دمار بسيط



Visual 5.9

البحث والإنقاذ

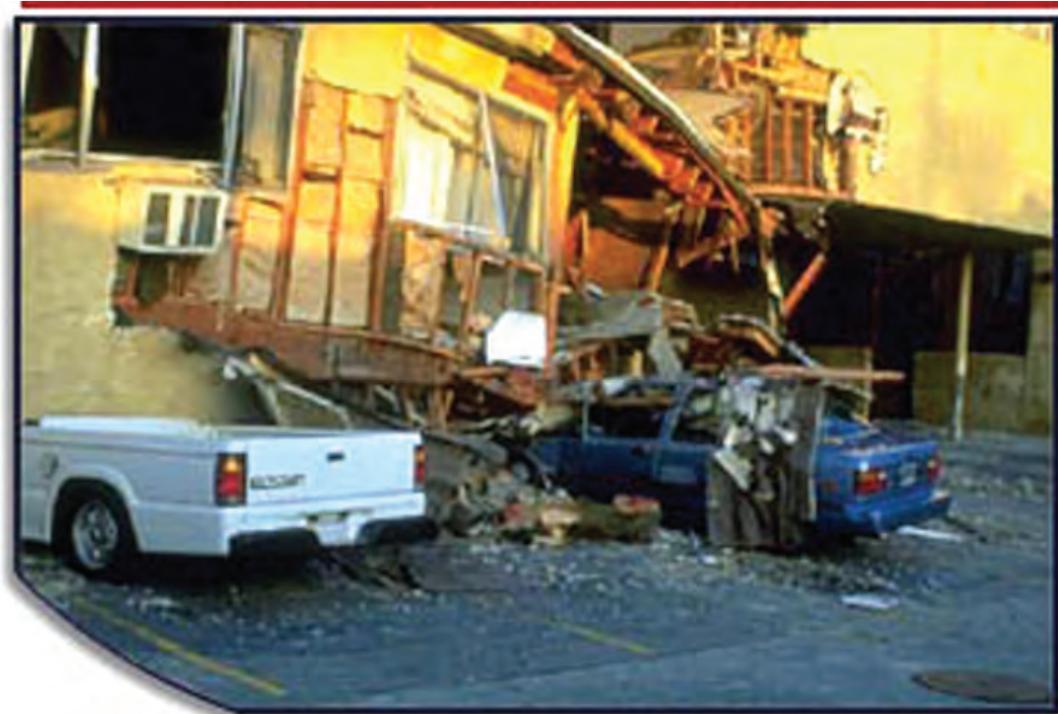
دمار متوسط



Visual 5.10

البحث والإنقاذ

دمار كبير



Visual 5.11

تقدير حجم البحث والإنقاذ

- الطاقم البشري
- الأدوات
- المعدات



Visual 5.12

إعتبارات السلامة

- إجعل سلامة المنقذ الأولية الأولى
- اتبع نظام المراقبة
- كن مستعداً لمواجهة الأخطار
- إستخدم معدات آمنة
- احرص على تناوب الفرق

عمل الفريق = النجاح

تنفيذ عمليات البحث

أفحص المنطقة بواسطة:

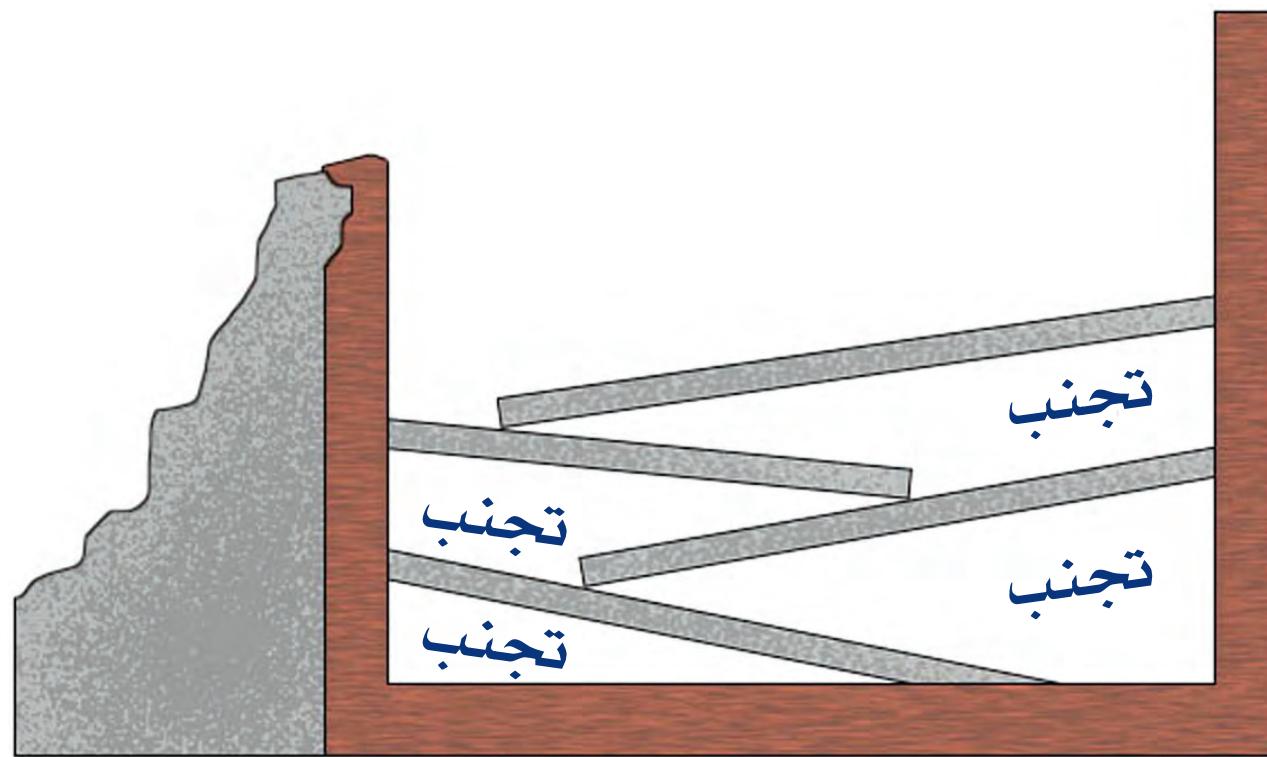
١- توظيف أساليب بحث مبنية على الحجم المطلوب

٢- تحديد أماكن محتملة لوجود ضحايا



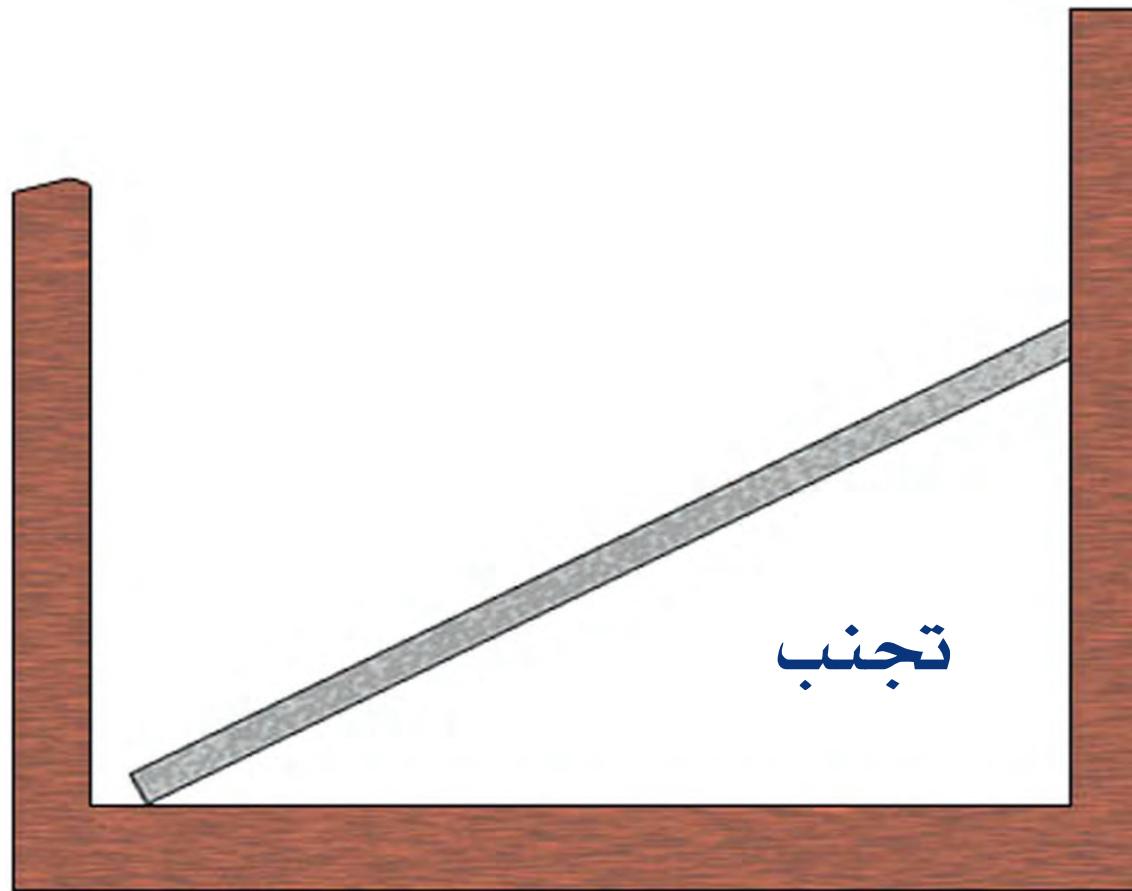
Visual 5.14

تنفيذ عمليات البحث



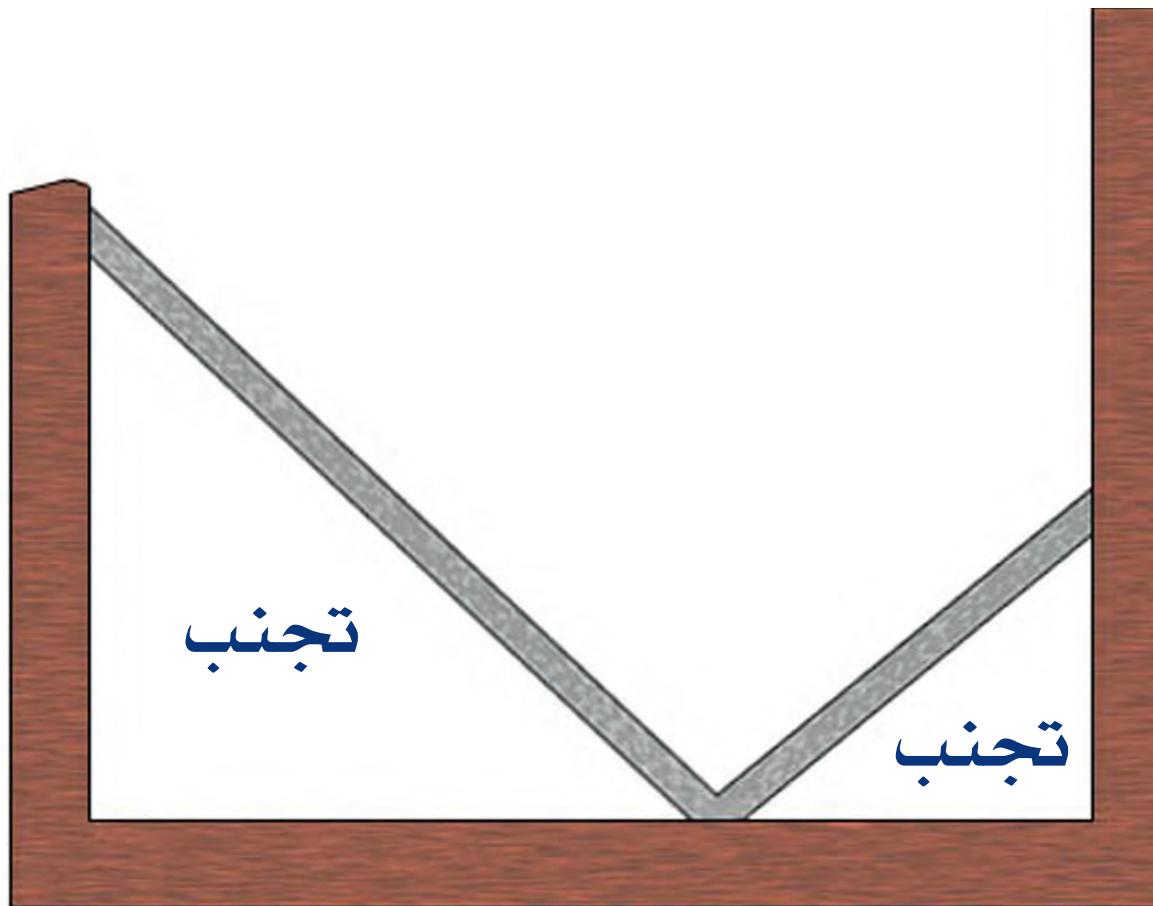
Visual 5.15

تنفيذ عمليات البحث



Visual 5.16

تنفيذ عمليات البحث



Visual 5.17

تنفيذ عمليات البحث

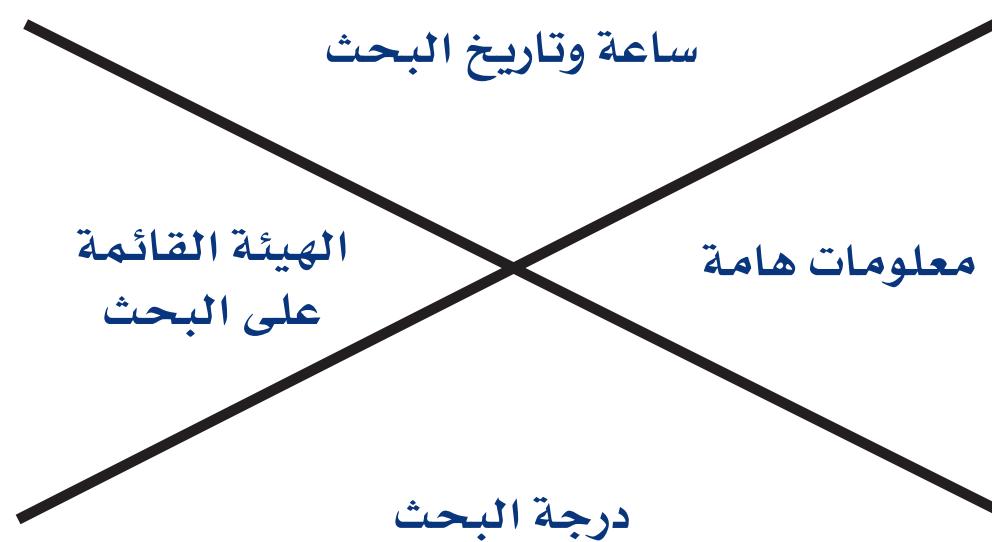
تجنب فردي



Visual 5.18

أساليب البحث الفعال

- الإشارة الى موقع المنفذ
- منع تكرار الفعل

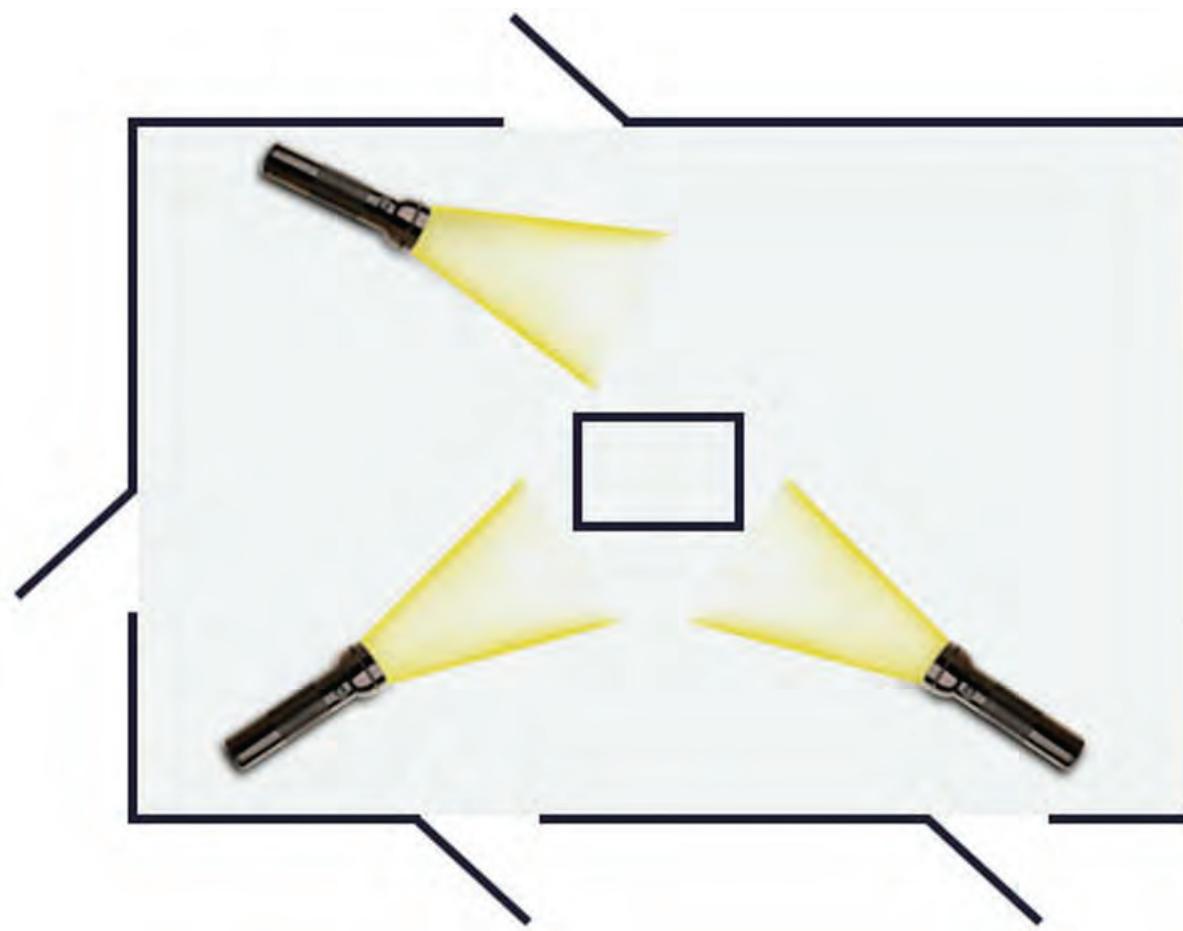


Visual 5.19

أساليب البحث

- ١- نادي على الضحايا
- ٢- استخدم اسلوب بحث منظم
- ٣- قف بين الوهله والأخرى للإستماع
- ٤- قسم مناطق البحث إلى مثلثات
- ٥- ضع علامات على المناطق المستكملة لتوثيق النتائج
- ٦- أكتب تقريراً بالنتائج

تنفيذ عمليات البحث



Visual 5.21

تنفيذ عمليات البحث

المهام الأساسية:

- أخلق بيئة آمنة للإنقاذ
 - إرفع الأشياء من الطريق
 - إستخدم أدوات لإزالة الأشياء
 - قم بإزالة المخلفات
- قدم الأسعافات الأولية أو إجعل الضحايا في وضع مستقر
- إنقل الضحايا

خلق بيئة آمنة

الأهداف:

- احرص على سلامة المنقذين
- قم بالأعمال الأولية في المباني المدمرة بدرجة بسيطة أو متوسطة
- قم بإخلاء الضحايا سريعاً من البناء المدمرة بشكل متوسط

لتقليل الإصابات

إحتياطات لتقليل المخطر

بيئة آمنة:

- اعرف حدود إمكانياتك
- اتبع إرشادات السلامة
- قم بإزالة المخلفات بواسطة:
 - الرفع
 - خفة اليد



Visual 5.24

تحریک الضحايا

يتضمن تحریک الضحايا:

- الإبعاد بأنفسهم أو مساعدتهم
- الرفع والجر بواسطة عربة



Visual 5.25

أسلوب التخلص

يعتمد على:

- حالة الاستقرار العام في المكان
- عدد المنقذين المتوفرين
- قوة وقدرة المنقذين
- حالة الضحية

CERT تنظيم الـ

- صف تنظيم الـ CERT
- عرّف ماهية العلاقة بين CERT و ICS
- إشرح المتطلبات الوثائقية

Visual 6.1

هدف الادارة في مكان الحدث

- احرص على سلامة العاملين في مجال الكوارث
- اشرح شفافية القيادة وهيكلية التنظيم
- طور فعالية جهود الإنقاذ



Visual 6.2

ال الحاجة الى تنظيم عمل الـ CERT

وتتضمن:

- المصطلحات الشائعة استخدامها لتفعيل التعاطي والفهم المشترك
- فعالية الاتصال بين أعضاء الفريق
- وضوح في التنظيم الإداري
- الموثوقية



Visual 6.3

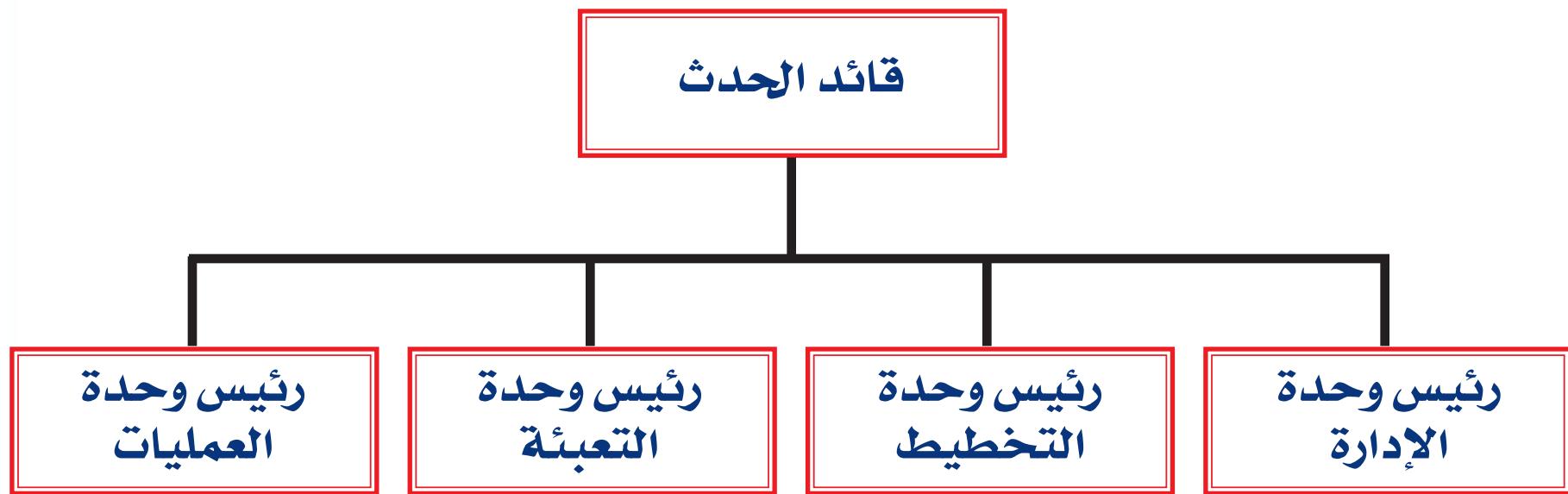
أهداف تنظيم الـ CERT

- تحديد مجال الحادث
- وضع إستراتيجية شاملة
- نشر الفعاليات
- توثيق الأفعال والنتائج



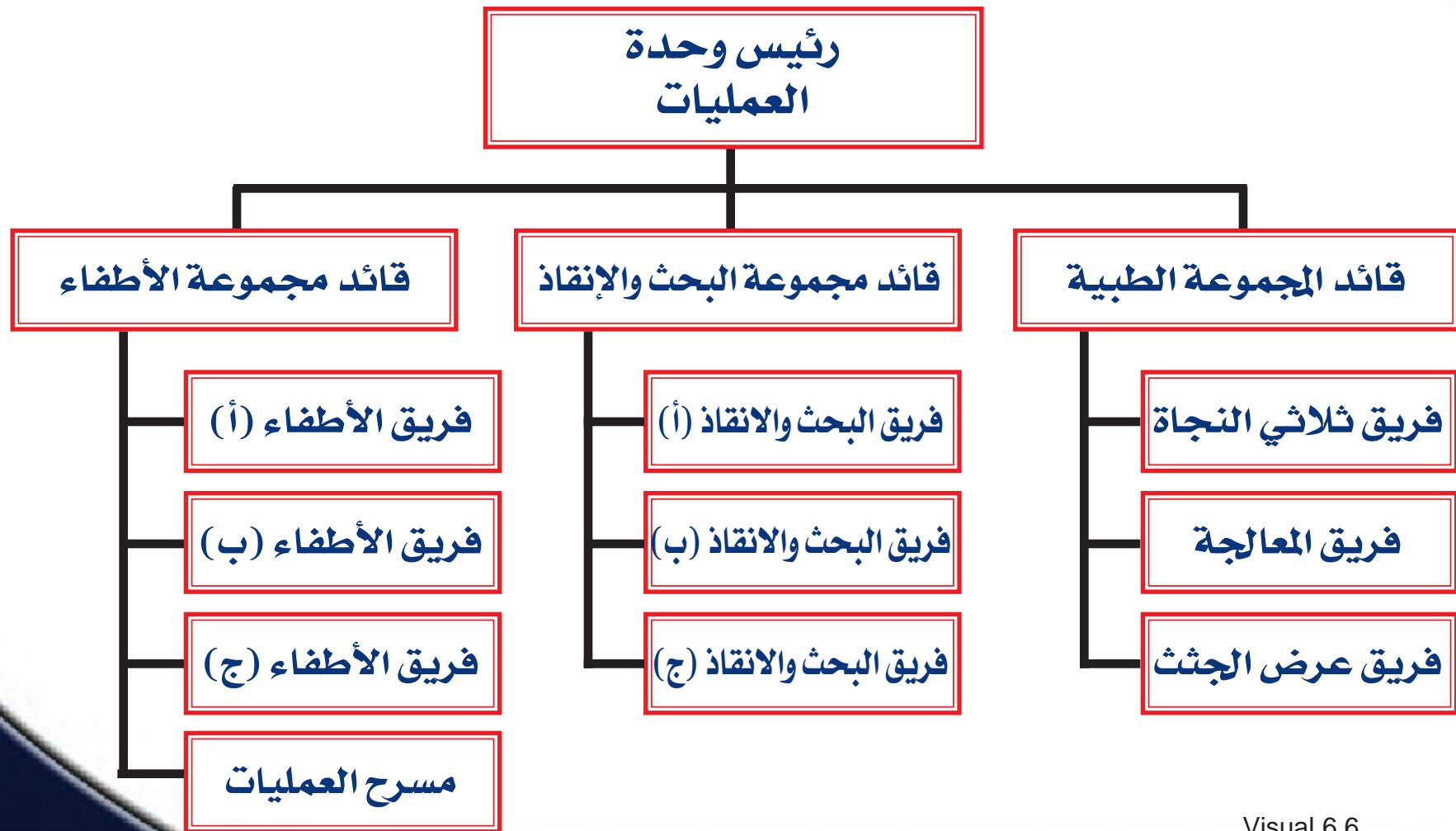
Visual 6.4

الهيكل الأساسي لـ ICS



الهيكل التنظيمي لـ CERT

الهيكل التنظيمي لقيادة CERT



Visual 6.6

CERT إتخاذ القرار في

- دمار كبير = لا إنقاذ
- دمار متوسط = تقليل عدد المنقذين والوقت في المبنى
- دمار بسيط = تحديد الموقع - ثلاثي النجاة - المعالجة
- أولويات نقل الضحايا



Visual 6.7

مَسْؤُلِيَّاتُ التَّوْثِيقِ

- إعطاء موقع القيادة معلومات عن مجريات الأحداث
 - توثيق وضع الحادث
 - أمكناة الحوادث
 - الطرق الموصلة
 - تحديد الأخطار المحتملة
 - مواقع الدعم

Visual 6.8

أهداف الوحدة

- ١- صفات الكارثة والحالة العاطفية التي أعقبتها
- ٢- صفات الخطوات الممكن إتخاذها من قبل المنقذين
لتهيئة مخاوفهم ومخاوف الناجين من الكارثة



Visual 7.1

إنتقال الصدمة

عملية التغيير عند المنفذ جراء التعامل عاطفياً مع الناجين

Visual 7.2

الأعراض السيكولوجية المحتملة

- الإفراط في الحساسية، الغضب
- لوم النفس واللوم على الآخرين
- الإنطواء، الإبعاد عن الآخرين
- الخوف من تكرار الحدث
- الشعور بتلبس الحدث
- الشعور بضعف الإمكانية
- تقلب المزاج
- الحزن والإكتئاب والأسى
- الإمتعاض
- مشاكل في التركيز وقوة الذاكرة
- إضطراب العلاقات / خاصة الزوجية

الأعراض السيكولوجية المحتملة

- فقدان الشهية
- وجع الرأس وألم في الصدر
- الدوار وألم في المعدة وغثيان
- الحساسية المفرطة
- المداومة على تناول الكحول والمخدرات
- الكوابيس المزعجة
- عدم القدرة على النوم
- الإجهاد ونقصان الطاقة

إبقاء الفريق في حالة جيدة

قادة فرق CERT يجب أن يقوموا بـ:

- عقد دورات تدريبية مسبقة لإدارة والتعايش مع ضغوط الكوارث
- تهيئة العاملين قبل الإستجابة
- التشديد على العمل الجماعي
- الحث علىأخذ فترات من الراحة
- تزويد العاملين بتغذية ملائمة
- التناوب
- إعطاء فترات راحة للعاملين تدريجياً
- عقد حلقات قصيرة للنقاش
- التهيئة لمناقش قصير بعد إنتهاء الحادثة

تقليل الضغط النفسي

- النوم الكافي
- التمارين الرياضية
- التغذية الصحية
- التوازن في العمل واللعب والراحة
- تعويد النفس على مبدأ الأخذ والعطاء
- ضرورة التعامل مع الآخرين
- تقوية النوازع الروحية

ملخص للضغوط الخامسة الناجمة عن الحدث

ست مراحل:

- تمهيد ووصف
- مراجعة لمواد حقيقية
- المشاركة في الأفكار الرئيسية والمشاعر
- المشاركة في ردود الفعل العاطفية للحدث
- إرشاد حول ردود الفعل الطبيعية للضغط
- مراجعة للأعراض
- تقييم نهائي لاحتياجات اضافية

مراحل الأزمة

- التأثير
- الخصائص الشخصية
- الإنقاذ
- الشفاء



Visual 7.8

أزمة الصدمة

الحدث الذي يعاشه الناس أو يشهدونه:

- إمكانية حدوث وفاة أو إصابة للنفس أو للآخرين

- إصابة بالغة

- تدمير منازل، جوار، أو ممتلكات قيمة

- إنقطاع الاتصال مع أحد أفراد العائلة أو صديق حميم

ضغط الصدمة

ضغط الصدمة قد يؤثر على:

- الوظائف الحسية

- الصحة البدنية

- ردود الفعل الشخصية



Visual 7.10

عوامل الإستشفاء

- تجربة سابقة مشابهة للحدث
- مدى العطب الذي يصيب حياة الناجين
- المشاعر الشخصية الباقية التي قد تدفع للهالع
- القوة العاطفية التي يتمتع بها الشخص
- المدة الواقعة بين تاريخ الحدث والحاضر

إستقرار الفرد

- قيّم وضع الناجين لدى تأثير الإصابة والصدمة
- إدفع غير المصابين نحو المساعدة
- قدم المساعدة بواسطة:
 - الاستماع
 - التوكيد
- ساعد الناجين على التواصل مع أنظمة الدعم الطبيعية

لا تقول ...

- «أنا فاهم»
- «لا بأس»
- «أنت قوي / ستمر من هذه الأزمة»
- «لا تبكي»
- «إنها مشيئة الله»
- كان يمكن أن يكون الوضع أسوأ» أو «أنت على الأقل ما دام لديك ...»

إدارة مشهد الموت

- غطي الجثة، عاملها باحترام
- اجعل أحد أفراد العائلة ينظر إلى الجثة، وقرر ما إذا أحد آخر من أفراد العائلة يود إلقاء نظرة
- إسمح لأفراد العائلة بلمس الجثة وإمضاء بعض الوقت إلى جانبها
- دع أعضاء العائلة يعبرون عن حزنهم

إبلاغ العائلة عن حالة وفاة

- أفصل أفراد العائلة عن غيرهم في مكان خاص وهادئ
- دعهم يجلسون، إذا أمكن
- إستخدم لغة العيون وتحدى بهدوء ولطف
- إستخدم الكلمات التالية لإبلاغ العائلة عن حالة الوفاة:
«أنا آسف، لكن قرיבكم توفي، أنا في غاية الأسف»

قوات المواطنين

نقاط اهتمام قوات المواطنين:

- الجريمة

- الكوارث الطبيعية

- الإرهاب



Visual 8.1

أهداف الوحدة

- تعريف الإرهاب
- تحديد أهداف محتملة في المجتمع
- تعريف الإجراءات العملية لـ CERT عند حدوث عمل إرهابي
- وصف الأعمال المتخذة عند الشك في عمل إرهابي

Visual 8.2

ما هو الإرهاب؟

هو الإستخدام غير القانوني للقوة أو العنف على يد جماعة أو فرد ضد أشخاص أو أملاك لتخويف أو ابتزاز الحكومة أو السكان أو أي شريحة أخرى لتحقيق أهداف سياسية أو إجتماعية.

وزارة العدل الأمريكية

Visual 8.3

أهداف الإرهابيين

- قتل أو جرح أعداد كبيرة من الناس
- إلحاق خسائر فادحة في الموارد
- ضرب البنية التحتية للخدمات
- ضرب الاقتصاد
- إشاعة الخوف الفردي والجماعي



Visual 8.4

أسلحة الإرهابيين

- الأسلحة البيولوجية
- الأسلحة النووية
- الأسلحة النارية
- الأسلحة الكيماوية
- المتفجرات



Visual 8.5

الأسلحة البيولوجية

- الأهداف: الناس، الحيوانات، المحاصيل

- طرق الإصابة: الإستنشاق، الهضم، الامتصاص

عوامل التأثير:

- قد يأخذ أياماً أو أسابيع للتأكد من الإصابة

- إمكانية الانتشار خارج حدود نقطة بعينها

- يعتبر ذات مستوى عالٍ من الخطورة

الأسلحة النووية



- تختلف كثيراً عن الأسلحة التقليدية:
 - توقع إصابات هائلة
 - تتأثر بها مساحات شاسعة
 - تؤثر صحياً لفترات طويلة
- تعتبر نسبياً ذات خطر قليل

Visual 8.7

وسائل الإنتشار الإشعاعي

- تحتوي على عناصر تدميرية تقليدية وإشعاعية
- تتوافر بها جهوزية المواد المشعة
- تعتبر ذات خطر متوسط إلى عالي



Visual 8.8

خصائص السلاح الناري

- القدرة على الاختراق
- سهولة الصنع
- سهولة الاستخدام
- يعتبر ذات خطر عال، وتأثيرات قليلة



Visual 8.9

الوسائل الكيماوية

- أنواع خمسة
- مركباته متوفرة الجاهزية
- تظهر عوارضه منذ الإصابة وحتى ١٨ ساعة
- يشكل خطورة متوسطة

المتفجرات التقليدية

- الخيار الأفضل للإرهابيين

- يمكن لها أن تكون:

- ذخائر عسكرية

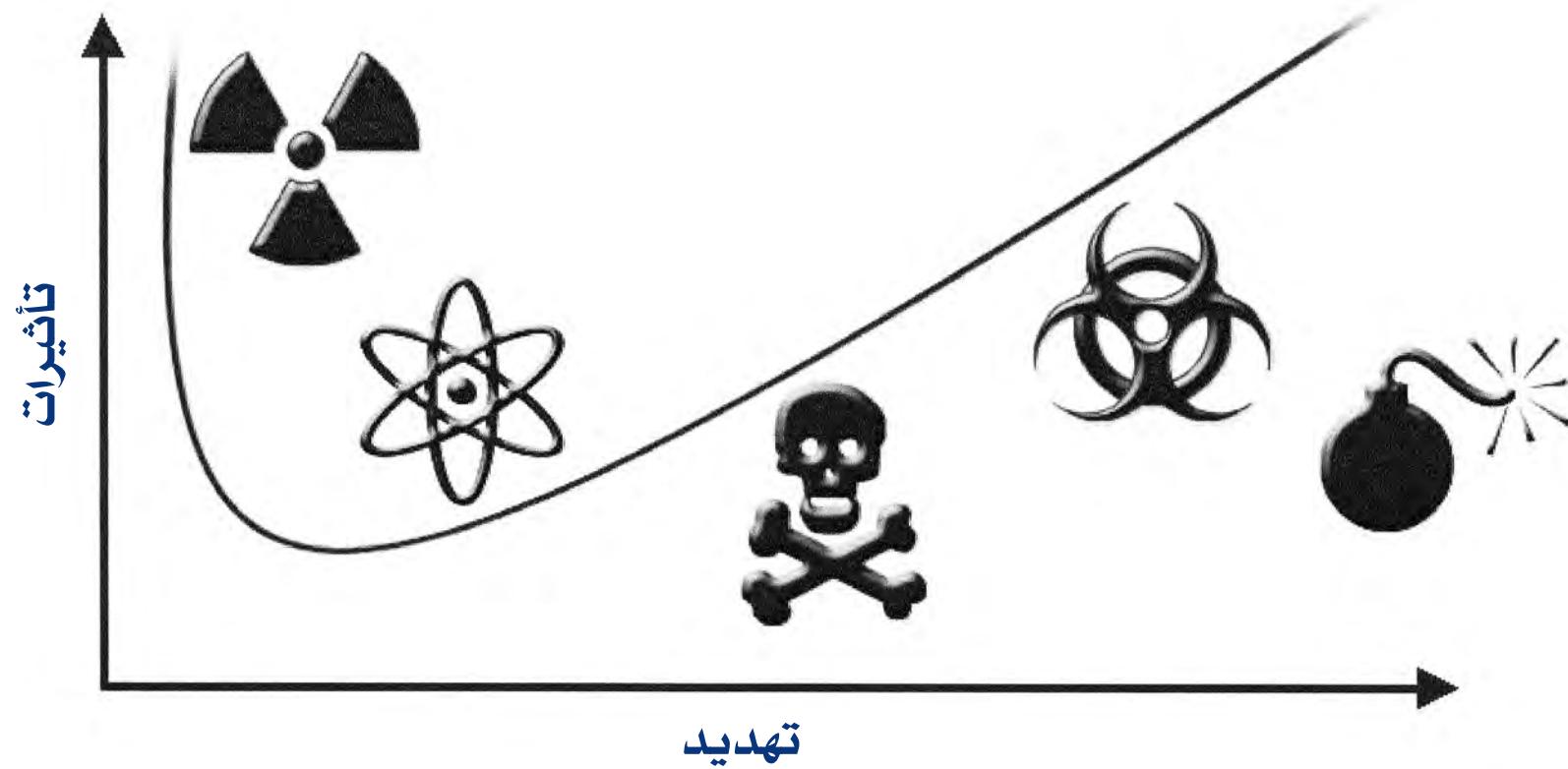
- وسائل تفجيرية محسنة

- تعتبر ذات خطر عال



Visual 8.11

ما هو الخطير؟



Visual 8.12

B-Nice المؤشرات الـ

المؤشرات البيئية:

- حيوانات، أسماك أو طيور مريضة أو ميتة
- رش غير مجدول
- بخار، غيموم أو رطوبة
- غياب المحاصيل، الحياة البرية أو الحشرات

B-Nice المؤشرات الـ

مؤشرات بيئية:

- تناثر حزم، صناديق أو سيارات في غير المكان المناسب ودون وجود أحد
- طرود، صناديق أو رزم تنفذ منها سوائل
- مواد أو معدات غير عادية
- متفجرات صغيرة ينبعث منها سوائل، بخار أو غازات
- إنبعاث روائح أو مواد ذات طعم غير مستساغ

B-Nice المؤشرات الـ

مؤشرات فيزيائية:

- العديد من الإصابات دون علامات إصابة واضحة
- ضحايا تبدو عليهم عوارض متشابهة
- وجود أعداد كبيرة يطلبون المعالجة الطبية

Visual 8.15

التحضير للإرهاب

- تجميع رزمة من معدات الكارثة
- تحديد غرفة آمنة ومكان للإجتماعات خارج المنزل أو مكان العمل
- تطوير خطة للتواصل العائلي
- تعلم إجراءات إيجاد مخبأ في المكان



Visual 8.16

إتخاذ إجراءات مخبأ في المكان

- اغلق صمام نظام التهوية
- اذهب الى غرفة آمنة وبحوزتك رزمة الكوارث
 - أغلق المنافذ بالشريط البلاستيكي حتى لا ينفذ الهواء الى الداخل
 - اغلق بقية المنافذ التي يمكن تسرب الهواء من خلالها بواسطة الشريط البلاستيكي
 - استمع الى الراديو العامل بالبطارية بحيث يكون سماعه واضحًا

مبادئ الإرشاد في CERT

- سلامة الفريق هي الرقم واحد في الأولويات
- دائماً ضع الحجم الكامل لكل من:
 - ما هي الأخطار؟
 - ما هي إمكانيات الفريق؟
 - ما هي حدود الفريق؟

التصريف عند الشك بخطر حدوث عمل إرهابي

- لا تلمسه

- إبتعد عن الشيء أو المنطقة

- إبلغ عنه للسلطات

تنبيه! إستخدم الهاتف النقال أو موجات الراديو ذي
الإتجاهين قد تحمل وسيلة للتضليل

المحافظة الشخصية عند وقوع عمل إرهابي

في مكان الحدث:

- لا تظهر في المشهد كثيراً
- ابتعد عن مكان الخطر المحتمل
- اضف المزيد من وسائل الوقاية



Visual 8.20

إجراءات التنظيف الأساسية

١- أترك المنطقة الملوثة

٢- افعل ما يلي بهدف التنظيف

- حرك كل شيء

- اغسل يديك قبلأخذ الدش

- خذ دشاً من الماء البارد

- التنظيف الجاف

٣- قم بالإبلاغ لاتخاذ إجراءات التنظيف

التوزيع الى قطاعات



Visual 8.22

أهداف الإرهابيين

- إصابات هائلة

- فقد موارد هامة

- قطع الخدمات الحيوية

- ضرب الاقتصاد

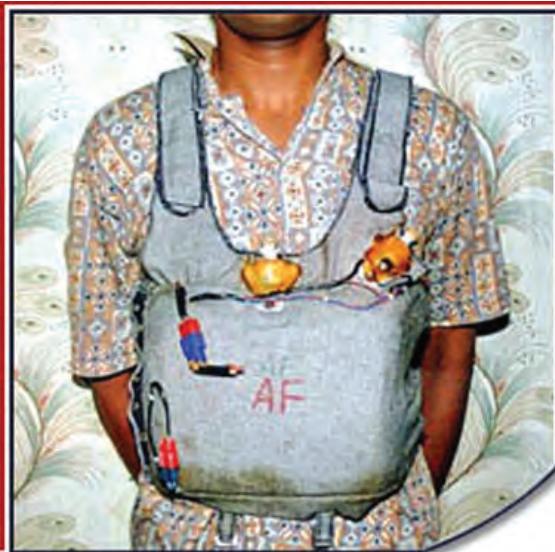
- إشاعة الرعب عند الأفراد والمجتمع



Visual 8.23

أسلحة الإرهابيين

- البيولوجية
- النووية
- النارية
- الكيماوية
- المتفجرات



Visual 8.24

- مؤشرات بيئية

- مؤشرات فيزيائية



Visual 8.25

CERT والأحداث الإرهابية

تعامل مع أحداث الإرهابيين كأنها إشارة توقف مرورية!

- لا تلمس

- إبتعد

- إبلغ عنها



Visual 8.26

ماذا تفعل لو تعرضت

١- تحرك على وجه السرعة

٢- اترك المنطقة فوراً

٣- اتبع اجراءات التنظيف الأساسية

٤- ابلغ لاتخاذ اجراءات التنظيف